

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Suscripción gratis por tres meses a Apple TV+ (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 1 de septiembre de 2022 hasta el día 28 de noviembre de 2022.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Aplica para todas las unidades Smart TV de los Samsung TV Modelos del 2018 en adelante)TV
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>1. Objeto –</b> Por la compra de cualquier referencia Smart TV de los Samsung TV (Modelos del 2018 en adelante) el CLIENTE recibirá una suscripción gratis por 3 meses a Apple TV+ (el “ <u>BENEFICIO</u> ”).  Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
<b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica para todas las Tiendas Autorizadas a nivel nacional. Para mayor información consultar <a href="http://Samsung.com.co">Samsung.com.co</a></li> </ul>
<b>3. Productos y Unidades –</b> Los productos (en adelante “ <u>PRODUCTOS</u> ”) son: Aplica para todas las unidades Smart TV de los Samsung TV modelos del 2018 en adelante.
<b>4. Clientes –</b> personas naturales mayores de 18 años <i>y/o personas jurídicas</i> .
<b>5. Mecánica –</b> Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.  Para redimir el beneficio, el CLIENTE deberá: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al Smart Hub de su televisor Samsung</li> </ol>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

2. Seleccionar la app Apple TV que aparece en la barra de aplicaciones del televisor. Si la app Apple TV no está instalada en la pantalla de inicio del TV inteligente de Samsung, el CLIENTE debe buscar y descargar la aplicación de la tienda de Samsung.
3. Una vez haya ingresado a la aplicación de Apple TV debe seleccionar “Start Free Trial” o “Iniciar prueba gratis”
4. Luego de esto, debe ingresar a su cuenta de Apple TV o crear una cuenta nueva.
5. En caso de requerir el crear una cuenta nueva, se solicitará los datos personales y el registro de una tarjeta de crédito. El registro de la tarjeta es obligatorio y se debe realizar con el fin de validar la identidad de la persona. Apple TV ni Samsung Electronics realizarán cargos a la tarjeta de crédito registrada por la suscripción a la aplicación Apple TV durante los tres meses de prueba gratis.
6. Finalmente, al iniciar sesión dentro de la plataforma queda habilitada automáticamente la suscripción gratuita de 3 meses a Apple TV+.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – No aplica**

El cliente deberá contar con conectividad a internet y media/alta recepción de la señal para que el beneficio funcione de manera correcta.

La PROMOCIÓN aplica para suscriptores nuevos de Apple TV.

La oferta no puede combinarse con Apple One ni con otras promociones o pruebas gratuitas de Apple TV+. Solo una oferta por familia, independientemente del número de dispositivos comprados. Puedes compartir la suscripción a Apple TV+ con hasta cinco personas utilizando la prestación En Familia.

La prueba gratis de Apple TV+ incluye sólo los servicios que no se estén usando actualmente mediante una prueba gratis o suscripción. El plan se renovará automáticamente hasta que se cancele. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar la suscripción pasados los tres meses de prueba gratuita dados en la plataforma Apple TV+.

Samsung Electronics, Alkosto, Ktronix y Alkomprar no se hace responsable de cobros y cargos adicionales por la compra de productos adicionales dentro de la plataforma Apple TV.

Al acogerte a la oferta, aceptas una suscripción de \$19.900/mes que comienza inmediatamente después del periodo gratuito y que se renueva de manera automática hasta su cancelación. Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento desde Ajustes al menos un día antes de la fecha de renovación mensual. Si cancelas la suscripción antes de que finalice el periodo gratuito, ninguno de los usuarios de la cuenta podrá acceder a Apple TV+ durante el resto del periodo de prueba y no será posible reactivarla. De no cancelar la suscripción una vez finalizado el periodo de 3 meses, se realizará un descuento a la tarjeta registrada por el valor de la suscripción que maneja Apple TV.

Promoción válida durante 3 meses después de la activación de un dispositivo elegible. El plan se renovará automáticamente hasta que se cancele.

El cliente tendrá plazo para activar el BENEFICIO hasta el veintiocho (28) de noviembre de 2022.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Válida únicamente para nuevas suscripciones a Apple TV+ en tu región. Debes tener al menos 18 años. Límite de una oferta por TV y Apple ID. Sujeto a términos y condiciones, y a la política de privacidad de Apple (disponibles en <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/mx/terms.html>). Se requieren productos y servicios compatibles.

Apple TV+ es una marca registrada de Apple Inc. Apple no participa en esta promoción ni la patrocina.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. Los Canales Online y físicos mencionados son operados en su totalidad por Alkosto. Por ende, al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con este y de ninguna forma con SAMSUNG, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente. En consecuencia, es Alkosto y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.  
  
Toda persona que ingresa los Canales Online acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.  
  
Alkosto es el único responsable de realizar los despachos del producto, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal. Y Samsung será el responsable del despacho del BENEFICIO.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 1 de septiembre de 2022 hasta el día 28 de noviembre de 2022]. Suscripción gratis por tres meses a Apple TV+” Por la compra de cualquier referencia Smart TV de los Samsung TV (Modelos del 2018 en adelante) el CLIENTE recibirá una suscripción gratis por 3 meses a Apple TV+. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Al acogerte a la oferta, aceptas una suscripción de \$19.900/mes que comienza inmediatamente después del periodo gratuito y que se renueva de manera automática hasta su cancelación. Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento desde Ajustes al menos un día antes de la fecha de renovación mensual. Si cancelas la suscripción antes de que finalice el periodo gratuito, ninguno de los usuarios de la cuenta podrá acceder a Apple TV+ durante el resto del periodo de prueba y no será posible reactivarla. De no cancelar la suscripción una vez finalizado el periodo de 3 meses, se realizará un

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

descuento a la tarjeta registrada por el valor de la suscripción que maneja Apple TV. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. El cliente deberá contar con conectividad a internet y media/alta recepción de la señal para que el beneficio funcione de manera correcta. La PROMOCIÓN aplica para suscriptores nuevos de Apple TV. La oferta no puede combinarse con Apple One ni con otras promociones o pruebas gratuitas de Apple TV+. Solo una oferta por familia, independientemente del número de dispositivos comprados. Puedes compartir la suscripción a Apple TV+ con hasta cinco personas utilizando la prestación En Familia. La prueba gratis de Apple TV+ incluye sólo los servicios que no se estén usando actualmente mediante una prueba gratis o suscripción. El plan se renovará automáticamente hasta que se cancele. Es responsabilidad del CLIENTE cancelar la suscripción pasados los tres meses de prueba gratuita dados en la plataforma Apple TV+. Samsung Electronics no se hace responsable de cobros y cargos adicionales por la compra de productos adicionales dentro de la plataforma Apple TV. Al acogerte a la oferta, aceptas una suscripción de \$19.900/mes que comienza inmediatamente después del periodo gratuito y que se renueva de manera automática hasta su cancelación. Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento desde Ajustes al menos un día antes de la fecha de renovación mensual. Si cancelas la suscripción antes de que finalice el periodo gratuito, ninguno de los usuarios de la cuenta podrá acceder a Apple TV+ durante el resto del periodo de prueba y no será posible reactivarla. Promoción válida durante 3 meses después de la activación de un dispositivo elegible. El plan se renovará automáticamente hasta que se cancele. El cliente tendrá plazo para activar el BENEFICIO hasta el veintiocho (28) de noviembre de 2022. Válida únicamente para nuevas suscripciones a Apple TV+ en tu región. Debes tener al menos 13 años. Límite de una oferta por TV y Apple ID. Sujeto a términos y condiciones, y a la política de privacidad de Apple (disponibles en <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/mx/terms.html>). Se requieren productos y servicios compatibles. Apple TV+ es una marca registrada de Apple Inc. Apple no participa en esta promoción ni la patrocina. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).