

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**  
**LG OLED TV & QNED TV (\*Referencias Seleccionadas) + HBO Max**  
**1 de Mayo al 31 de Julio de 2022**

**1. VIGENCIA LG OLED TV & QNED TV (\*Referencias Seleccionadas) + HBO Max:** Aplica para los consumidores que adquieran TELEVISOR marca LG de la(s) \*Referencia(s) establecida(s) en tiendas presenciales o virtuales, durante las **00:00** horas de la República de Colombia (UTC) del día **6 de Mayo de 2022** y hasta las **23:59** horas de la República de Colombia (UTC) del día **31 de Julio de 2022** (En adelante el "Periodo de la Actividad"), o hasta agotar existencias de los vouchers disponibles. (**\*Total 4095 Vouchers disponibles**), lo que primero ocurra. La actividad aplica en las tiendas físicas y virtuales de: **\*\*Almacenes Alkosto, Ktronix, Alkomprar (\*\*Puntos De Venta Autorizados)**; El Usuario/Consumidor podrá obtener 3, 6 y/o 12 meses de suscripción a HBO Max (el tiempo de suscripción es de acuerdo al modelo comprado \*Referencias establecidas) incluidos en el precio de compra. La Promoción de LG TV solo será válida para nuevos usuarios que se unan a HBO Max por primera vez. Hay un número limitado de suscripciones disponibles en la Promoción de LG TV y se aplicarán por orden de redención. (**\*Total 4095 Vouchers disponibles**) Esta promoción es intransferible y solo se puede utilizar una vez. La Promoción de LG TV no se puede combinar con ninguna otra oferta promocional o de prueba gratuita de HBO Max.

La Promoción de TV LG requiere que se suscriba a HBO Max y proporcione un método de pago válido. Después del período de descuento, al usuario/consumidor se le facturará según la tarifa de suscripción mensual actual de HBO Max de forma recurrente. La suscripción se renovará automáticamente cada mes a menos que se cancele antes de la fecha de renovación. Si el Usuario/Consumidor cambia su plan de suscripción durante el período de descuento puede perder el beneficio de la promoción.

Transferencia y cesión: La suscripción a la plataforma HBO Max no se puede transferir ni asignar a otro usuario/consumidor de LG.

**2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL Y PRODUCTOS PARTICIPANTES:** Aplica para los consumidores que cuenten con TELEVISOR marca LG de la(s) \*Referencia(s) establecida(s) y por la compra de las \*Referencias establecidas, dentro del "Periodo de la Actividad" y en los **\*\*Puntos De Venta Autorizados**, recibe 3, 6 y/o 12 meses de suscripción a HBO Max sin costo, Plan Estándar (Ofrece acceso a 3 usuarios y/o dispositivos en simultáneo, 5 perfiles personalizados y títulos en Ultra High Definition), de acuerdo al modelo comprado.

**Válido solo para nuevos usuarios de HBO Max.**

Para hacer efectiva la promoción debe crear y agregar un método de pago. En el momento que finalice la promoción, se renovará automáticamente la suscripción con cargo al método de pago, indicado al momento de la creación, si no desea la renovación deberá cancelar la suscripción antes de finalizar el período gratuito:

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**  
**LG OLED TV & QNED TV (\*Referencias Seleccionadas) + HBO Max**  
**1 de Mayo al 31 de Julio de 2022**

Referencias Seleccionadas	Voucher	Cantidad de Vouchers
55QNED80SQA.AWC	6 Meses	900
55QNED85SQA.AWC	6 Meses	150
65QNED90SPA.AWC	6 Meses	200
65QNED80SQA.AWC	3 Meses	300
75QNED90SPA.AWC	12 Meses	20
75QNED99SPA.AWC	12 Meses	10
75QNED99SQA.AWC	6 Meses	5
86QNED99SPA.AWC	6 Meses	10
OLED55A1PSA.AWC	3 Meses	100
OLED55A2PSA.AWC	3 Meses	600
OLED55C1PSA.AWC	6 Meses	800
OLED55C2PSA.AWC	6 Meses	300
OLED65A1PSA.AWC	3 Meses	250
OLED65C1PSA.AWC	6 Meses	250
OLED65C2PSA.AWC	6 Meses	200

\*Total 4095 Vouchers disponibles.

**3. \*\*PUNTOS DE VENTA AUTORIZADOS:** La Actividad Promocional y dentro del Periodo de la Actividad se desarrollará en los siguientes \*\*Almacenes Alkosto, Ktronix, Alkomprar (\*\*Puntos De Venta Autorizados).

**4. CUBRIMIENTO:** La cobertura de la Actividad aplicará para productos LG TV (Referencias Seleccionadas\*) comercializados en los \*\*Puntos de Venta Autorizados, dentro de la República de Colombia.

**5. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ENTREGA DE "INCENTIVOS"**

Las personas que cuenten con las \*Referencias establecidas o adquieran dentro del "Periodo de la Actividad", en la República de Colombia y en los \*\*Puntos De Venta Autorizados las \*Referencias establecidas, podrán tener como incentivo recibe 3, 6 y 12 meses de suscripción a HBO Max sin costo, de acuerdo al modelo comprado (Referencias Seleccionadas) la cual puede redimir con el siguiente paso a paso:

**Solicitud del código promocional:**

**Paso 1:**

Ingresa a la página de redención: [promolg-hbomax.com](http://promolg-hbomax.com)

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**  
**LG OLED TV & QNED TV (\*Referencias Seleccionadas) + HBO Max**  
**1 de Mayo al 31 de Julio de 2022**

**Paso 2:**

Registra los datos personales solicitados en el formulario de inscripción, que acreditan la realización de la compra de LG TV de las referencias seleccionadas\*.

Estos datos serán tratados de acuerdo al manejo de Habeas Data Ley 1581 de 2012, solo para el proceso de redención de la campaña LG TV + HBO Max, lo cual será autorizado por el cliente en el momento de finalizar la suscripción. También debe ingresar los datos de la compra: Ciudad, Tienda y modelo de producto comprado (lista desplegable) y el serial de su LG TV (Campo Alfanumérico) Debe ingresarse de manera correcta e igual al que aparece en la caja o la placa del producto.

**Paso 3:**

Subir la foto del serial del TV tomada de la placa del producto donde se puedan ver: Modelo y Serial (debe ser visible toda la información)

**Paso 4:**

Subir la foto de la factura de compra donde se puedan ver: Tienda, Fecha de Compra, Modelo Comprado (debe ser visible toda la información)

Al finalizar el registro el sistema validará que efectivamente el serial se encuentre dentro de los autorizados que aplican para la promoción y generará el código para redimir la promoción, el cual también será enviado vía correo electrónico.

**Paso 5:**

Ingresa a: <https://www.hbomax.com/redeem?code=>

Rellena el campo con el código único de tu voucher.

Completa tu registro en HBO Max.

¡Disfruta de tus películas y series favoritas donde quieras y como quieras!

**6. GENERALES:**

- 7.1. La actividad promocional estará vigente dentro del "Periodo de la Actividad" establecido.
- 7.2. La actividad promocional solo tendrá cobertura en los \*\*Puntos De Venta Autorizados;
- 7.3. El consumidor o comprador deberá consultar los precios y descuentos establecidos por cada \*\*Punto De Venta Autorizado dentro del "Periodo de la Actividad";
- 7.4. El \*\*Punto De Venta Autorizado podría llegar a conceder un porcentaje mayor de descuento sobre las \*Referencias establecidas en caso en que este cuente con alianzas comerciales con algún medio de pago (propio o de un tercero). Dicho porcentaje será de responsabilidad exclusiva de cada \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 7.5. La compra de las \*Referencias establecidas y premios estará sujeto a la disponibilidad del inventario de cada \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 7.6. Los precios de venta al público anunciados sobre las \*Referencias establecidas que hace parte de esta actividad promocional son establecidos directamente por cada \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 7.7. Participan los compradores y/o consumidores de la actividad promocional que compren en los \*\*Puntos De Venta Autorizados de las \*Referencias establecidas dentro del "Periodo de la Actividad" electrodomésticos que hayan sido importados al territorio de la República de Colombia por LGE;
- 7.8. Al momento de adquirir las \*Referencias establecidas en los \*\*Puntos De Venta Autorizados y dentro "Periodo de la Actividad" los compradores y/o consumidores aceptan los presentes términos y condiciones de la "Actividad Promocional";
- 7.9. Las \*Referencias establecidas no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto;
- 7.10. LGE no se hace responsable de los términos y condiciones acordados entre el consumidor y cada \*\*Punto De Venta Autorizado para la adquisición de las \*Referencias establecidas. Los usuarios y/o

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**  
**LG OLED TV & QNED TV (\*Referencias Seleccionadas) + HBO Max**  
**1 de Mayo al 31 de Julio de 2022**

- consumidores se hacen responsables de verificar los términos y condiciones de medios de pago, transporte y entrega de cada \*\*Punto De Venta Autorizado al momento de efectuar la compra de las \*Referencias seleccionadas de manera presencial o de manera virtual;
- 7.11. LGE no asumirá ningún costo o gasto o beneficio adicional que expresamente haya manifestado no asumir en los presentes términos;
  - 7.12. LGE se reserva el derecho a terminar de manera anticipada sin que se pueda reclamar perjuicio o indemnización alguna, a modificar, aclarar, o adicionar el presente términos y condiciones de la Actividad Promocional en cualquier momento. De considerar necesario alguna modificación, aclaración o adición, se publicarán en la Página Web de LGE <https://www.lg.com/co> o cualquier medio idóneo y se entenderá que con dicha nota los consumidores o usuarios notificados. En todo caso, los interesados podrán comunicarse con la línea de atención al cliente de LG 01 8000 910 683.
  - 7.13. Las condiciones, medios de pago, valores, transporte y cobertura de entrega de las \*Referencias seleccionadas y premios son definidos directamente por cada \*\*Punto De Venta Autorizado, motivo por el cual LGE no se hace responsable de los términos y condiciones acordados entre el consumidor y cada \*\*Punto De Venta Autorizado. Los usuarios y/o consumidores se hacen responsables de verificar los términos y condiciones de medios de pago, transporte y cobertura de entrega de cada \*\*Punto De Venta Autorizado al momento de efectuar la compra de las \*Referencias seleccionadas de manera presencial o de manera virtual.
  - 7.14. Las condiciones de entrega y transporte de las \*Referencias seleccionadas y premios podrían conllevar a costos adicionales ante los \*\*Puntos De Venta Autorizados. La Actividad Promocional no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
  - 7.15. LGE no asumirá ningún costo o gasto o beneficio adicional que expresamente haya manifestado no asumir en los presentes términos;
  - 7.16. En el caso de existir alguna reclamación de garantía sobre las \*Referencias seleccionadas, éstas serán atendidas a través de los canales de atención de los \*\*Puntos De Venta Autorizados o a través de la línea de atención de LG Electronics Colombia limitada establecida en el certificado de garantía o en el website: <https://www.lg.com/co>.
  - 7.17. CONSULTAS: Ante cualquier consulta relacionada con esta Actividad Promocional, comuníquese con la línea de servicio al cliente LG Bogotá 390 79 59, Medellín 605 22 33 y al resto del país 01 8000 910 683 o al correo electrónico [jose.forerorodriguez@lge.com](mailto:jose.forerorodriguez@lge.com). Contacto HBO: Línea de servicio al cliente: 01800 5184715 o al correo electrónico [soporte@lhbomax.com](mailto:soporte@lhbomax.com)