

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
PARA LA INSTALACIÓN REMOTA DE LAVADORAS**

**SAMSUNG**



su celular.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL**

**PRODUCTOR:**

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. NIT. 830.028.931-5 en adelante "SAMSUNG".

**2. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

Promoción válida desde el 1 al 31 de Agosto de 2021.

Aplica Alkosto- Ktronix – Alkomprar.

**3. COBERTURA:**

Nacional. Sujeto a conexión de internet del consumidor y posibilidades de activar la cámara de

**4. PRODUCTOS PARTICIPANTES:**

Lavadoras adquiridas en cualquiera de los distribuidores autorizados por SAMSUNG durante la vigencia. El consumidor deberá confirmar el lugar de compra.

EAN	PRODUCTO	EAN	PRODUCTO
8806090156625	Lav SAM CS 13Kg WA13R5260BG"G	8801643554514	L/S SAM CF 18Kg WD18N7510KP"N
8806088830209	Lav SAM CS 15Kg WA15J5750LV"N	8806090746161	L/S SAM CF 22Kg WD22T6500GP"G
8806090156632	Lav SAM CS 15Kg WA15R5260BG"G	8806090746178	L/S SAM CF 22Kg WD22T6500GV"N
8801643400774	Lav SAM CS 16Kg WA16F7L6DDA"G	8801643739706	L/S SAM CF 20Kg WD20N8710KV"G
8801643820824	Lav SAM CS 17Kg WA17R7G4UWY"G	8806086504928	Lav Samsung 18Kg WF18H5200"GIO
8801643400750	Lav SAM CS 18Kg WA18F7L6DDA"G	8806088921891	Lav SAM CF 20Kg WF20M5500A"GXW
8806090271397	Lav SAM CS 19Kg WA19T6260BV"N	8806088921907	Lav SAM CF 20Kg WF20M5500A"BXW
8806090800450	Lav Sams 19Kg WA19T6260BY"G	8806090574771	Lav Sam CF 20Kg WF20T6000AW"B
8806086198486	Lav SAM CS 9Kg WA90H4400SS"G	8806088921914	Lav Sam CF 22Kg WF22K6500AV"N
8806090439353	Lav SAM CS 13Kg WA13T5260BV"N	8806090574795	Lav Sam CF 22Kg WF22R6270AP"C
8806090611131	Lav SAM CS 15Kg WA15T5260BV"N	8806090574788	Lav Sam CF 22Kg WF22R6270AC"C
8806090667831	Lav SAM CS 19Kg WA19T7G6DWY"G	8801643329464	L/S SAM CF 22Kg WR25M9960KV"N
8806090271618	Lav SAM CS 17Kg WA17T6260BV"N	8806088906805	Lav Sam CF 27Kg WV27M9900AV"N
8806090414411	Lav SAM Semia CS 7.5Kg WT75R"G	8806088552002	L/S Sams CF 11.5Kg WD11K64"IVL
8806086306454	L/S SAM CF 15Kg WD15F5K5ASG"G	8806090026256	L/S SAM CF 11.5Kg WD11M44733"G

8806086306508	L/S Sams 18Kg WD18H7300KP"I	8801643466190	L/S SAM CF 12Kg WD12N64FR2X"G
8801643989378	L/S SAMCF18KgWD18N7200KP"G	8806090746154	L/S SAM CF 20Kg WD20T6300GP/CO
8806092580121	Lav SAM CS 22Kg WA22A3354GV/CO	8806092580084	Lav SAM CS 22Kg WA21A3353GY/CO

8806090574801	Lav SAM CS 22Kg WF22R6270AW/CO
---------------	--------------------------------

## 5. CONDICIONES GENERALES:

### 5.1. Previo a la conexión.

- El consumidor debe tener acceso a un celular con cámara, altavoz, audífonos e internet. (No importa la marca).
- Se sugiere que la conexión a internet por parte del consumidor sea vía WI-FI o inalámbrica.
- Si el consumidor usa sus datos de internet móviles, pueden generarse costos adicionales los cuales corren por su cuenta.
- No se tendrá acceso a los datos personales del dispositivo.

### 5.2. Condiciones técnicas y de la lavadora.

- La lavadora debe estar desempacada y en el lugar de instalación.
- El lugar en donde se instala debe tener al menos una llave o grifo de agua para el suministro. (A menos de un metro y medio)
- El sitio de instalación debe estar dotado de una toma corriente a 110 voltios y un tubo de desagüe.
- Los productos serán instalados con los accesorios que se incluyen en el empaque.

### 5.3. Otras condiciones.

- El servicio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio. En el caso de existir alguna queja, será atendida a través de la línea de servicio #726, 6001272 o 01 8000 112 112.
- SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## 6. MÉCANICA:

- Para solicitar el servicio debe contactarse con Samsung a través de las líneas 01 8000 112 112, #726, 600 12 72 y demás opciones disponibles en [www.samsung.com/co/support](http://www.samsung.com/co/support).
- El consumidor le manifiesta al asesor que desea soporte remoto para instalar su lavadora

Samsung.

- El consumidor recibirá un link o dirección de internet vía mensaje de texto al celular.
- Accediendo a la dirección de internet estará en contacto con un técnico virtual a través de la cámara de su celular.
- El asesor de soporte técnico tendrá acceso a la cámara del celular para visualizar la lavadora y guiar el proceso de instalación. No se tendrá acceso a la información personal del celular.
- El agente verificará, luego de realizada la instalación, el correcto funcionamiento del producto y ofrecerá instrucciones básicas de uso. De dicha gestión se dejará por escrito que dicha actividad se realizó correcta y exitosamente y que se entregaron las instrucciones de uso correspondientes.

#### **7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL SAMSUNG.**

SAMSUNG, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>